

## Politique des cookies

### Sommaire

1. [Qu'est-ce qu'un "cookie" ?](#)
2. [Comment êtes-vous informé ?](#)
3. [Faites votre choix sur les cookies](#)
4. [Quelles catégories de cookies ce site Web utilise-t-il et dans quel\(s\) but\(s\) ?](#)
5. [Modifications de la politique des cookies](#)
6. [Nous contacter](#)

Lorsque vous accédez à notre site Web, sous réserve de votre consentement lorsque cela est nécessaire, nous (ou nos partenaires) pouvons installer différentes catégories de cookies et d'autres technologies de suivi sur votre appareil pour reconnaître le navigateur de votre appareil aussi longtemps que le cookie concerné est valide.

L'exploitant et le contrôleur du site Web se trouvent dans la [Politique de confidentialité](#).

Nous vous invitons à lire attentivement cette politique avant d'utiliser ce site Web pour comprendre comment nous utilisons les cookies et comment vous pouvez les gérer.

### 1. Qu'est-ce qu'un "cookie"?

Un "cookie" est un petit fichier que notre site Web demande à votre navigateur d'enregistrer sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette, etc.), lors de votre visite.

Grâce au cookie, notre serveur internet est en mesure de vous présenter des pages internet personnalisées qui répondent le mieux à vos besoins afin de rendre votre expérience sur notre site plus personnelle. Nous utilisons également des cookies de tiers comme indiqué dans cette politique, qui sont des cookies d'un domaine différent de celui du site internet que vous visitez, pour nos efforts publicitaires et marketing. Certains cookies sont importants pour le fonctionnement de ce site et sont automatiquement activés lorsque l'utilisateur visite le site. Certains cookies nous permettent de fournir à l'utilisateur les services et les fonctions qui répondent le mieux à ses besoins, et d'adapter notre service à ses besoins pour assurer un fonctionnement facile et rapide du site internet.

### 2. Comment êtes-vous informé?

La première fois que vous accédez à notre site Web, vous êtes informé que nous utilisons des cookies sur une bannière d'information "Nous respectons votre vie privée". Cette bannière vous informe sur les catégories de cookies utilisées sur notre site. Les différents cookies sont décrits dans la section 4 ci-dessous.

Pour plus d'informations sur la façon dont nous traitons vos données personnelles sur notre site Web, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#), en bas de page.

### 3. Faites votre choix sur les cookies

Vous pouvez accéder à notre outil de gestion des cookies pour gérer vos préférences pour chaque catégorie de cookies (à l'exception des cookies essentiels, qui ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes) en cliquant sur le bouton "Paramètres de cookies".

Dans la section suivante, nous vous informerons sur les cookies utilisés sur notre site. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'installation de cookies individuels, vous pouvez désactiver le cookie correspondant (sauf les cookies essentiels) en cliquant sur le lien prévu à cet effet. S'il n'y a pas de lien direct vers la désactivation de certains cookies, vous pouvez restreindre l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Chaque navigateur (Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, etc.) possède son propre mode de configuration des cookies. Pour la procédure à suivre pour votre navigateur, rendez-vous sur: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Si vous utilisez différents ordinateurs, smartphones et / ou tablettes, n'oubliez pas de configurer chaque appareil afin que chaque appareil corresponde à vos préférences en termes de cookies.

### 4. Quelles catégories de cookies ce site Web utilise-t-il et dans quel(s) but(s) ?

Nous pouvons utiliser les catégories suivantes de cookies sur ce site Web :

- Cookies essentiels
- Cookies marketing
- Cookies pour les réseaux sociaux
- Cookies d'audience et de performance

Les cookies de session sont des cookies temporaires qui sont stockés dans le fichier cookie de votre navigateur jusqu'à la fin de votre session de navigation.

Les cookies persistants restent plus longtemps dans le fichier cookie de votre navigateur. Ce délai dépendra du choix que vous ferez dans les paramètres de votre navigateur Internet. Les cookies persistants permettent de transmettre de l'information à un serveur Web chaque fois que quelqu'un visite le site internet.

- (i) **Les cookies essentiels** permettent à nos utilisateurs de naviguer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Sans ces cookies, par exemple, l'identification ne sera pas possible.

Nous utilisons des **cookies essentiels** pour :

- Vous assurez que les fonctions de la page Web sont exécutées correctement,

# OPELCONNECT Cookie Policy FR (LU)

- Vous permettre de stocker des informations sur un formulaire que vous auriez pu remplir sur notre site internet ou sur les produits, services ou informations que vous avez sélectionné sur notre site internet,
- Vous permettre d'accéder à vos espaces personnels sur notre site internet,
- Adapter l'apparence du site en fonction de vos préférences (langue, format, etc.),
- Mettre en place des mesures de sécurité lors de l'ouverture d'une session.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ou vous avertisse de l'existence de ces cookies, mais vous pouvez rencontrer certaines difficultés pour accéder au site Web ou à ses services.

Vous trouverez ici la description des cookies essentiels utilisés sur notre site Internet :

Cookies	But(s)	Durée de conservation
Services Web Amazon	Ces cookies nous permettent d'allouer le trafic du serveur pour rendre l'expérience de l'utilisateur aussi fluide que possible. Un répartiteur de charge est utilisé pour déterminer quel serveur est actuellement le plus disponible. L'information générée ne permet pas de vous identifier en tant qu'individu.	Persistant
Drupal	Ce cookie identifie l'utilisateur et lui permet de se connecter à son compte via une connexion unique avec un identifiant et un mot de passe du groupe PSA.	Persistant
Consentement RGPD PSA	Ces cookies enregistrent le consentement donné afin que les choix de l'utilisateur soient mémorisés pour chaque session.	Persistant

- (ii) Les **cookies de performance** recueillent des informations sur la manière dont les internautes utilisent notre site. Ils nous aident à en améliorer le fonctionnement, à identifier les domaines qui intéressent le plus nos clients et à mieux appréhender l'efficacité de nos campagnes publicitaires. Nous pouvons ainsi proposer à nos utilisateurs les services et fonctions qui répondent le mieux à leurs besoins.

Nous utilisons les cookies de performance pour :

- créer des statistiques sur les modalités d'utilisation de notre site Internet ;
- évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires ;
- analyser le comportement d'utilisateurs anonymes et améliorer ainsi notre site Internet.

Certains des cookies de performance sont fournis par des tiers autorisés, mais nous ne permettons pas qu'ils soient utilisés à d'autres fins que celles mentionnées dans cette Politique.

Ces cookies de performance et de suivi nécessitent votre consentement préalable. Si vous n'autorisez pas ces cookies, cela ne devrait pas affecter l'utilisation de notre site internet.

Vous trouverez ici la description des cookies de performance et de suivi utilisés sur notre site Internet :

# OPELCONNECT Cookie Policy FR (LU)

Cookies	But(s)	Durée de conservation	Blocage de cookie
[m] Insights Pixel	Service fourni : Insights, Analytics, et consommateur et plan media. Les données recueillies permettent d'en savoir plus sur les caractéristiques des visiteurs. Ces données peuvent être utilisées pour construire des segments de ciblage pour l'activation ou pour construire des segments.	Cookies de session	<a href="https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice">https://www.groupm.com/mplatform-privacy-notice</a>
Adobe Analytics	Pour l'optimisation continue de sa communication marketing, Opel utilise les logiciels d'analyse "Adobe Analytics" et "Google Analytics" d'Adobe Inc / Google. Cela permet de surveiller le comportement en ligne en termes de temps, d'emplacement géographique et d'utilisation de ce site Web. Ces informations sont collectées via des "pixels traceurs" et/ou des cookies. Les informations collectées via les pixels de suivi et/ou les cookies sont anonymes et ne seront pas liés à des informations personnelles.	Cookies de session	<a href="https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html</a>
Gestion des Tags Adobe Dynamic	Système de gestion des tags qui gère et met à jour les tags et les extraits de code sur nos sites Web et applications mobiles.	Cookies de session	<a href="https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html</a>
Annonces de produits Amazon	Amazon est un DSP géré par GroupM Trading Desk. Amazon ne reçoit aucune donnée personnelle. Il y a seulement un pixel de conversion pour compter les conversions. Il existe également la possibilité d'implémenter des pixels de ciblage. Amazon a mis des cookies aux utilisateurs d'Opel pour choisir les meilleures annonces en fonction de leur navigation dans la page web d'Opel et compte les conversions pour effectuer des statistiques.	Cookies de session	<a href="https://services.amazon.com/privacy-policy.html">https://services.amazon.com/privacy-policy.html</a>
Annonces Bing suivi universel des événements (UET)	Ces cookies mesureront les clics et les actions / conversions sur ce site pour optimiser les campagnes publicitaires. Ces cookies de suivi de publicité en ligne vous montrent des publicités en ligne pertinentes en fonction de ce que vous avez consulté, de ce sur quoi vous avez cliqué et des pages Web que vous avez visités.	Cookies de session	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
Google Analytics	Ces cookies sont utilisés par Google Analytics pour mesurer les performances de notre plate-forme. Il identifie chaque utilisateur sur le site et stocke des informations telles que la durée de la session, les pages vues. Aucune	Persistant	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/</a>

# OPELCONNECT Cookie Policy FR (LU)

	information sur l'identité réelle de l'utilisateur n'est connue ou stockée.		
Google Tag Manager	Système de gestion des tags qui gère et met à jour les tags et les extraits de code sur nos sites Web et applications mobiles.	Cookies de session	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
LinkedIn Insight	Réseau social professionnel, donc des services dans le domaine des solutions de gestion des talents, des solutions d'apprentissage, des solutions de vente et des solutions de marketing. LinkedIn recueille l'adresse IP et vérifie si un visiteur du site Web est un membre LinkedIn.	Cookies de session	<a href="https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy">https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy</a>
LiveAgent	Ces cookies sont associés à la technologie de LiveAgent, qui offre des fonctions de chat en ligne et d'assistance client.	Cookies de session	<a href="https://www.liveagent.com/privacy-policy/">https://www.liveagent.com/privacy-policy/</a>
LivePerson	Ces cookies sont associés au logiciel LivePerson. Il surveille la session en cours (ou la dernière) et identifie les visiteurs qui reviennent.	Cookies de session	<a href="https://www.liveperson.com/policies/privacy/">https://www.liveperson.com/policies/privacy/</a>
Matomo (Piwik Analytics)	Lorsque vous visitez notre site, nous enregistrons : le site Web à partir duquel vous nous avez visité, les parties de notre site que vous avez visitées, la date et la durée de votre visite, votre adresse IP anonyme, les informations de l'appareil (type d'appareil, résolution d'écran du système d'exploitation, langue, pays où vous êtes et type de navigateur Web) que vous utilisez pendant votre visite, et plus. Nous traitons ces données d'utilisation dans Matomo Analytics à des fins statistiques, pour améliorer notre site et pour reconnaître et arrêter tout abus.	Cookies de session	<a href="https://piwikpro.de/opt-out">https://piwikpro.de/opt-out</a>

(iii) Les cookies de marketing et de réseaux sociaux, y compris les cookies de ciblage et de médias sociaux, nous permettent de faire des offres plus intéressantes à nos utilisateurs. Les cookies de ciblage sont stockés sur l'appareil de l'utilisateur pendant les sessions de navigation. Ils permettent aux utilisateurs intéressés par nos produits de faire de la publicité pour nos produits sur les sites Web de nos partenaires et des médias sociaux. L'insertion de ces annonces est totalement anonyme grâce à la technologie des cookies.

Nous utilisons des cookies marketing pour :

- Vous envoyer des annonces mieux adaptées à votre profil
- Partager le contenu de notre site avec d'autres personnes
- Partager votre vision ou votre opinion du contenu du site avec d'autres personnes

Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous ne verrez pas notre publicité ciblée sur différents sites Web et vous pourriez ne pas être en mesure d'interagir avec les réseaux sociaux et les autres partenaires du site internet.

# OPELCONNECT Cookie Policy FR (LU)

Veillez trouver la description des cookies de marketing et de médias sociaux utilisés sur notre site Web ici :

Cookies	But(s)	Durée de conservation	Bloquage de cookie
AppNexus	AppNexus est la plateforme la plus avancée pour acheter de la publicité en ligne en temps réel. AppNexus offre une passerelle propriétaire vers les principaux échanges et agrégateurs d'inventaire publicitaire, ainsi que des capacités de cloud computing pour une évolutivité inégalée. Appnexus met des cookies aux utilisateurs d'Opel pour choisir les meilleures annonces en fonction de leur navigation sur les pages web d'Opel et compte les conversions à des fins statistiques	Cookies de session	<a href="https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices">https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de1#choices</a>
Bing Microsoft Publicité	Ces cookies sont utilisés par la publicité de Microsoft pour identifier anonymement les sessions des utilisateurs afin de nous aider à mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing	Persistant	<a href="https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads">https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads</a>
DoubleClick	DoubleClick est un fournisseur de technologie et de services de marketing numérique. Les entreprises font appel à DoubleClick pour obtenir une expertise dans les domaines de la diffusion publicitaire, des médias, de la vidéo, de la recherche et du marketing d'affiliation afin de les aider à tirer le meilleur parti du média numérique	Cookies de session	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
DoubleClick Floodlight	DoubleClick est un fournisseur de technologie et de services de marketing numérique. Les entreprises font appel à DoubleClick pour obtenir une expertise dans les domaines de la diffusion publicitaire, des médias, de la vidéo, de la recherche et du marketing d'affiliation afin de les aider à tirer le meilleur parti du média numérique	Cookies de session	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
Pixel Facebook	Les cookies permettent à Facebook de vous offrir les produits Facebook et de comprendre les informations que nous recevons à votre sujet, y compris les informations sur votre utilisation d'autres sites Web et applications, que vous soyez ou non enregistré ou connecté. Les cookies appliqués stockent des informations sur les pages de notre site Web que vous avez visitées et les campagnes publicitaires que vous avez consultées ou sur lesquelles vous avez cliqué	Cookies de session	<a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>

# OPELCONNECT Cookie Policy FR (LU)

Google Ads	<p>Google Ads, est le système de publicité de Google dans lequel les annonceurs enchérissent sur certains mots clés afin que leurs annonces cliquables apparaissent dans les résultats de recherche de Google. Puisque les annonceurs doivent payer pour ces clics, c'est ainsi que Google gagne de l'argent grâce à la recherche.</p> <p>Les cookies de suivi des publicités en ligne suivront l'engagement avec les campagnes et vous montreront les publicités en ligne pertinentes en fonction de ce que vous avez vu et là où vous avez cliqué, ainsi que les pages de notre site Web que vous avez visitées.</p>	Cookies de session	<a href="https://www.google.com/policies/privacy/">https://www.google.com/policies/privacy/</a>
IgnitionOne	<p>IgnitionOne Customer Intelligence permet aux spécialistes du marketing d'entreprise d'identifier, de valoriser et d'impliquer leurs clients à grande échelle. IgnitionOne Customer Intelligence fournit une plateforme unique pour exploiter les données clients à partir d'une gamme de systèmes afin d'optimiser le ciblage et la personnalisation omnichannel efficace.</p>	Cookies de session	<a href="https://oo.netmng.com/optout.php">https://oo.netmng.com/optout.php</a>
Netmining	<p>Netmining est un fournisseur de solutions de ciblage d'affichage, y compris le ciblage personnalisé de l'audience, le remarketing et la vidéo, qui exploite l'intelligence client en temps réel pour améliorer les performances d'affichage. Avec un moteur de profilage d'audience qui comprend les intérêts et la propension à l'achat de chaque individu, Netmining permet aux entreprises de fournir une publicité en ligne hautement pertinente et personnalisée tout au long du cycle de vie du client.</p>	Cookies de session	<a href="https://optout.netmng.com/optout.php">https://optout.netmng.com/optout.php</a>
Twitter Conversion Tracking	<p>Twitter tag fournira des informations sur les pages de notre site Web que vous avez visitées et sur les campagnes publicitaires que vous avez vues ou sur lesquelles vous avez cliqué.</p>	Cookies de session	<a href="https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement</a>
WyWy	<p>Dans le but de générer des résultats, via le portail TV Squared, sur une ou plusieurs campagnes permettant à Opel (et à son agence) de mesurer et d'optimiser les performances de la publicité télévisée d'Opel et de créer l'anonymisation et le regroupement de ces données</p>	Cookies de session	<a href="https://tvssquared.com/privacy-policy/">https://tvssquared.com/privacy-policy/</a>
Xaxis	<p>Ces cookies sont utilisés à des fins publicitaires et stockent des informations telles que le numéro de série unique, l'horodatage de création, la version du cookie.</p>	Persistant	<a href="https://www.xaxis.com/opt-out/">https://www.xaxis.com/opt-out/</a>

# OPELCONNECT Cookie Policy FR (LU)

## 5. Modifications de la Politique de cookie

Toutes les modifications susceptibles d'être apportées à notre politique de confidentialité seront publiées sur le présent site Internet. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement notre politique de confidentialité pour voir si elle a été modifiée. Nous vous informerons en cas de changements importants et nous vous demanderons votre consentement, le cas échéant.

## 6. Nous contacter

Les coordonnées du responsable du traitement et celles du délégué à la protection des données figurent dans la [Politique de confidentialité](#).

**Version: Octobre 2019**

Consultez nos Mentions légales pour les détails complets de l'entreprise.