

SERVICE REMOTE CONTROL
CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION & DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Les présentes conditions générales régissent les conditions de souscription et d'utilisation du service *Remote Control* via l'application *MyMarque*.

Pour utiliser le *Service*, la souscription au *Service Remote Control* doit être suivie de l'activation du *Service Remote Control*.

Le *Service* est fourni par *Stellantis Auto SAS*, dont le siège social est *2/10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France*.

1. DÉFINITIONS

« **Centre de Contact Client** » : Service d'assistance à disposition du *Client* pour obtenir toute information et dont les coordonnées figurent en Annexe 2.C. ci-après.

« **Client** » : Personne propriétaire ou locataire longue durée d'un **Véhicule** en mesure d'établir via le *Parcours d'Association* qu'il est l'utilisateur du **Véhicule** et en possession du **Véhicule**.

« **Compte MyMarque** » : Espace personnel du *Client*, indispensable pour accéder au *Service*. Le *Client* peut créer et/ou accéder à son Compte *MyMarque* via l'Application et/ou via le portail Services Store de la Marque. Le *Client* ne dispose que d'un Compte *MyMarque* (adresse email unique) associé à un même **Véhicule**.

« **Équipement** » : Tout équipement du **Véhicule** en ce compris le boîtier d'appel d'urgence qui dispense des technologies Bluetooth et/ou GSM et/ou l'écran tactile, permettant ainsi l'activation et l'utilisation des fonctions du *Service* à partir d'un *SmartDevice*.

« **Marque** » : Constructeur effectif du **Véhicule** soumis aux présentes *Conditions Générales d'Utilisation*.

« **MyMarque App** » or « **Application** » : Application mobile *MyMarque*, possédant ses propres *Conditions Générales d'Utilisation*, ci-après désignées « **CGU MyMarque** », disponibles gratuitement sur Apple Store ou Google Play Store et téléchargeables sur le *SmartDevice* du *Client*.

« **Parcours d'Association** » : Pour activer le *Service*, le *Client* doit suivre avec succès le parcours permettant d'associer le **Véhicule** à son *SmartDevice*, de façon à identifier le *Client* en tant qu'utilisateur du **Véhicule**, tout en réservant et limitant l'utilisation du *Service* au *Client*. Le *Parcours d'Association* a ses propres *Conditions Générales d'Utilisation* que le *Client* doit accepter au préalable.

« **Stellantis** » : *Stellantis Auto SAS* société anonyme au capital de 300.176.800 euros, dont le siège social est *2 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France*, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de *Versailles* sous le numéro 542 0645 479.

« **Service** » : Le *Service Remote Control*, défini plus précisément dans l'article 4. ci-après, est fourni par *Stellantis*, via l'*Application* et/ou le *Compte MyMarque* du *Client*. Le *Service* permet notamment au *Client* de vérifier le statut de fermeture des portes (verrouillées ou déverrouillées), de contrôler à distance le mécanisme de verrouillage (de toutes les portes simultanément), d'activer à distance le signal sonore et les phares.

« **Services Store de la Marque** » : Site local dédié aux *Services Connectés* de la *Marque*.

« **Site Internet de la Marque** » : Site officiel local de la *Marque*.

« **SmartDevice** » : Tout objet connecté bénéficiant d'un accès internet, dont notamment les smartphones. Il est précisé que le *Service* ne fonctionne qu'avec des smartphones compatibles avec le **Véhicule** et répondant aux conditions du *Parcours d'Association*.

« **Véhicule** » : Véhicule de la *Marque* éligible au *Service*, conformément aux termes de l'article 2.2. ci-après.

2. PRÉREQUIS – ÉLIGIBILITÉ

2.1 – Prérequis

Pour que le *Client* puisse souscrire au *Service*, il doit, au préalable, avoir.

- Installé l'*Application* sur son *SmartDevice* ;
- Créé un *Compte MyMarque* et s'être connecté à l'*Application* ;
- Vérifié que :
 - Le **Véhicule** est éligible au *Service*, conformément aux termes de l'article 2.2. ci-après ;
 - Le *SmartDevice* est compatible avec le **Véhicule** et *MyMarque*, sur le portail *Services Store de la Marque*.

2.2 – Éligibilité des Véhicules

Les Véhicules Peugeot, Citroën, DS et Opel équipés d'un système d'infodivertissement sont potentiellement éligibles. La compatibilité technique est automatiquement vérifiée via l'*Application* ou via le portail Services Store de la Marque. Les conditions d'éligibilité des Véhicules peuvent varier selon les pays, en fonction du déploiement progressif du *Service* et de la date de la demande du *Client*.

L'information correspondante est disponible, en renseignant le numéro d'identification du **Véhicule** (VIN), soit :

- *Dans l'Application* ;
- *En ligne sur le portail Services Store de la Marque*.

La liste des Véhicules éligibles est mise régulièrement à jour compte tenu du déploiement progressif du *Service*. Il est bien précisé que toute mise à jour est effectuée sans information préalable et qu'il appartient, en conséquence, au *Client* de se maintenir informé des dernières mises à jour disponibles via l'*Application* et/ou via le portail Services Store de la Marque.

2.3 – Territoires

Le *Service* peut être souscrit et utilisé dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Corée du Sud, Croatie (sauf DS), Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Islande (sauf DS), Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume Uni, Roumanie, Slovaquie, Suède et Suisse.

Le pays de souscription du *Service* doit être le pays de résidence du *Client*.

Cette liste est mise régulièrement à jour compte tenu du déploiement progressif du *Service*. Il est bien précisé que toute mise à jour est effectuée sans information préalable et qu'il appartient, en conséquence, au *Client* de se maintenir informé des dernières mises à jour disponibles en Annexe 1. et/ou sur simple demande adressée au *Centre de Contact Client* dont les coordonnées figurent en Annexe 2.C. ci-après.

3. OBJET – SOUSSCRIPTION

3.1 – Objet

Les présentes *Conditions Générales d'Utilisation*, ci-après désignées « **CGU du Service** », ont pour objet de définir les conditions et modalités de souscription et d'utilisation du *Service*.

3.2 – Souscription

3.2.1 – Le *Service* peut être souscrit par le *Client* soit :

- À partir de *l'Application* ;
- En ligne sur le portail *Services Store de la Marque*.

En raison des particularités nationales pouvant impacter le contenu du *Service*, ce dernier doit être souscrit dans le pays de résidence du *Client*, conformément aux termes de l'article 2.3. des présentes *CGU du Service*. Dans ce cadre, il est bien précisé que tout *Client* qui ne respecterait pas la présente stipulation ne pourra bénéficier d'aucune assistance de la part du *Centre de Contact Client de la Marque* et supportera toutes les conséquences qui pourraient en résulter, sans préjudice des dispositions visées à l'article 6.3. des présentes *CGU du Service*.

3.2.2 – La souscription se matérialise par l'acceptation des *CGU du Service* par le *Client* qui, après en avoir pris connaissance, est invité à cocher la case « *J'ai pris connaissance et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation* » via son *Compte MyMarque*.

Il est bien précisé que pour bénéficier du *Service*, la souscription au *Service* doit être complétée par l'activation du *Service*, ce qui implique notamment que le *Client* :

- Fournisse, le cas échéant, un mode de paiement valide ;
- Adhère aux *Conditions Générales d'Utilisation du Parcours d'Association*, ci-après désignées « **CGU du Parcours d'Association** », en cochant la case correspondante ;
- Exécute le *Parcours d'Association* avec succès. En l'absence de réalisation dudit *Parcours d'Association* avec succès, le *Client* ne pourra ni activer, ni utiliser le *Service*.

L'activation du *Service* n'est effective qu'à l'issue d'une période d'utilisation du *Véhicule*, en mode roulage, dans une zone couverte par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile, et survient, en principe, au 3^{ème} démarrage du *Véhicule*.

Pour plus d'informations sur le processus d'activation du *Service*, une foire aux questions (« *FAQ* ») est disponible sur le *Site Internet de la Marque*. En cas de problème persistant, le *Client* doit contacter le *Centre de Contact Client de la Marque* dont les coordonnées figurent en Annexe 2.C. ci-après.

3.2.3 – Dès souscription et activation du *Service* par le *Client*, conformément aux termes de l'article 3.2.2. ci-avant, le contrat est conclu entre *STELLANTIS* et le *Client*, ci-après désigné par « **Contrat** ». Il comprend :

- Les présentes *CGU du Service*, incluant notamment la déclaration de confidentialité du *Service* ;
- Les *CGU du Parcours d'Association* ;
- Les *CGU de l'Application* dont dépend le *Compte MyMarque* du *Client*.

3.3 – Mise à jour des CGU

STELLANTIS se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour les présentes *CGU du Service* et pourra proposer des évolutions du *Service*, conformément aux termes de l'article 4.2. ci-après.

L'accès à ces évolutions pourra éventuellement être subordonné à l'acceptation expresse d'une nouvelle version des *CGU du Service* par le *Client*, sans que celle-ci soit systématique.

3.4 – Coût du Service

Compte tenu de la date de début de garantie du *Véhicule*, le *Service* peut être fourni sans coût additionnel ou nécessiter un paiement unique (« *Redevance* »).

Si le paiement d'une *Redevance* est requis, le montant et mode d'acquittement en sont définis lors de la souscription par le *Client* via le portail *Services Store de la Marque*. Dans ce cas, le *Client* dispose d'un droit de rétractation conformément aux termes de l'article 8. ci-après

4. DESCRIPTION DU SERVICE

4.1. – Contenu du Service

4.1.1. Dispositions générales

Le *Service* permet au *Client*, via la connectivité des *Équipements du Véhicule*, d'engager à partir de son *SmartDevice* les actions décrites à l'article 4.1.2.

Le *Client* s'engage à respecter les dispositions du *Contrat* et s'oblige à limiter son utilisation du *Service* à un usage individuel normal sur le *Véhicule*, en conformité avec les lois et règlements en vigueur et les droits des tiers.

Pour plus d'informations sur le contenu et les modalités d'utilisation du *Service*, une foire aux questions (« *FAQ* ») est disponible sur le *Site Internet de la Marque*. Le *Client* a également la possibilité de contacter le *Centre de Contact Client de la Marque* dont les coordonnées figurent en Annexe 2.C. ci-après.

4.1.2. Contenu du Service

Dès que connecté au *Compte MyMarque* sur *l'Application*, le *Client* peut utiliser le *Service* pour :

- Vérifier si (toutes) les portes sont (dé)verrouillées ;
- (Dé)verrouiller à distance l'ensemble des portes ;
- Activer pendant 10 (dix) secondes les phares du *Véhicule* ;
- Activer l'avertisseur sonore du *Véhicule* autant de fois que pré-déterminé ;
 - Compte tenu du modèle, le nombre de répétitions peut varier de 3 (trois) à 5 (cinq) ;
 - Compte tenu du modèle, l'activation de l'avertisseur sonore peut déclencher l'activation simultanée des phares ;
 - Conformément aux termes de l'article 11. ci-après, il appartient au *Client* de s'enquérir de la législation locale en vigueur relative à l'utilisation de l'avertisseur sonore.

4.2. – Évolution du contenu du Service

STELLANTIS se réserve le droit de proposer des évolutions du *Service*. L'accès à ces évolutions pourra éventuellement être subordonné à l'acceptation express de l'une

nouvelle version des *CGU du Service* par le *Client*, sans que celle-ci soit systématique, conformément aux termes de l'article 3.3. ci-dessus.

Le *Client* est informé que le *Service* pourra être adapté en cas de modification de la réglementation l'exigeant.

Si le *Client* choisit de ne pas procéder à la mise à jour ou de ne pas activer la mise à jour automatique, cela peut mettre un terme à l'utilisation de l'*Application* et des *Services*. En conséquence, toute éventuelle prolongation d'utilisation du *Service* se fera aux risques exclusifs du *Conducteur* et sous son entière responsabilité.

5. CONDITIONS DE FONCTIONNEMENT

Le *Service* ne peut être fourni que si les conditions suivantes sont remplies :

- Le *Client* est apte à s'authentifier, en composant son code pin, lorsque requis par l'*Application MyMarque* ;
- Le *Client* dispose en permanence d'une connexion au réseau de données mobiles, tant depuis le *Véhicule* que du *SmartDevice*.

Dans ce sens, le *Client* doit s'assurer que :

- Le mode « confidentialité » empêchant le partage de données nécessaire à la fourniture du *Service* (accessible depuis l'écran tactile du *Véhicule*) est désactivé ;
 - La connexion au réseau de données mobiles de son *SmartDevice* est bien active ;
 - Le *Véhicule* se trouve dans l'un des pays visés à l'article 2.3., sous réserve de couverture par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile ;
- Le *Client* est dûment inscrit au *Service Remote Control*.

Dans le cas où le *Véhicule* n'aurait pas été utilisé pendant un certain nombre de jours consécutifs (compte tenu du modèle et de son équipement) il entrera en mode veille afin de préserver la batterie pour le démarrage ;

Pour réactiver le *Service*, le *Client* sera invité à :

- Faire rouler le *Véhicule* pendant un minimum de 15 (quinze) minutes consécutives ;
- Dans une zone couverte par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile ;
- S'authentifier, en composant son code pin, lorsque requis par l'*Application MyMarque*.

Durant l'utilisation du *Service*, le *Client* sera invité à :

- Faire rouler le *Véhicule* en zone de couverture par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile, pour réactiver le *Service* dans le cas où le *Véhicule* n'aurait pas été utilisé pendant un certain nombre de jours consécutifs et ce afin notamment de préserver la batterie de traction ;
- S'authentifier dans son *Compte MyMarque*, en composant son code pin, afin de sécuriser le protocole d'échange entre le *Véhicule* et le *SmartDevice*.

En cas de changement de *SmartDevice* durant l'exécution du *Contrat*, le *Client*, pour continuer d'utiliser le *Service*, devra exécuter les étapes préliminaires du *Parcours d'Association*, conformément aux *Conditions Générales de l'Application*.

Pour plus d'informations sur le contenu et les modalités d'utilisation du *Service*, une foire aux questions (« FAQ ») est disponible sur le *Site Internet de la Marque*. Le *Client* a également la possibilité de contacter le *Centre de Contact Client* de la *Marque* dont les coordonnées figurent en Annexe 2.C. ci-après.

6. DURÉE DU SERVICE – RÉSILIATION – DÉSACTIVATION

6.1. – Durée et résiliation du Service

Le *Service* est disponible pour 10 (dix) ans à compter du premier jour de la période de garantie *Constructeur* du *Véhicule* neuf, telle qu'indiquée sur le certificat d'immatriculation.

Durant cette période de 10 (dix) ans, le *Service* sera automatiquement résilié si le(s) réseau(x) de communication qui le supporte(nt) n'est / ne sont plus disponible(s) ou sature(nt) excessivement suite à la désactivation du réseau 2G et/ou 3G et/ou 4G du fait des opérateurs de téléphonie mobile. Cette résiliation sera communiquée sur les *Sites Internet de la Marque* dans un délai minimal de 30 (trente) jours avant le terme du *Service*.

Si le *Service* est payant, en cas de résiliation anticipée consécutive à l'interruption du réseau 2G et/ou 3G et/ou 4G telle que décrite ci-dessus, le *Client* pourrait faire valoir son droit à un remboursement de 40 (quarante) € la première année du *Contrat*, 30 (trente) € la seconde, 20 (vingt) € la troisième et 10 (dix) € la quatrième.

Le *Service* pourra être adapté afin de répondre à des modifications de réglementation ou y ajouter de nouvelles fonctionnalités induites par l'évolution de la technologie ou les besoins du *Client*. *STELLANTIS* peut inclure les fonctionnalités du *Service* dans n'importe quelle nouvelle fonctionnalité et/ou nouveau *Service*.

L'accès à cette nouvelle fonctionnalité et/ou nouveau *Service* en remplacement du *Service* ou dans laquelle/lequel les fonctionnalités du *Service* ont été intégrées pourra éventuellement être subordonné à l'acceptation expresse d'une nouvelle version des *CGU du Service* par le *Client*.

6.2. – Résiliation du fait du Client

(i) Le *Service* prend fin dans les cas suivants :

- Volonté du *Client* de résilier son *Contrat* ;
- Non paiement de la *Redevance* par le *Client* ;
- Revente du *Véhicule* ;
- Destruction du *Véhicule* ;
- Indemnisation du *Client* par son assureur suite au vol du *Véhicule*.

(ii) Il est précisé qu'en cas de revente du *Véhicule*, le *Client* est tenu de :

- Résilier le *Service* ;
- Ne plus utiliser le *Service* ;
- Respecter ses obligations vis-à-vis des tiers, dont l'acquéreur du *Véhicule*, telles que visées au point 7. de la Politique de Confidentialité des présentes *CGU du Service*. Dans ce cadre, le *Client* est informé que l'activation du *Service* par le nouveau propriétaire du *Véhicule* désactivera le *Service*.

Il est bien précisé que toute utilisation du *Service* après la cession du *Véhicule* engage la responsabilité *Client* si ce dernier n'en a pas informé *STELLANTIS* comme stipulé ci-après.

(iii) Dans tous les cas visés aux ((i) et (ii)) ci-dessus, le *Client* doit informer la *Marque* soit via courrier postal au *Centre de Contact Client*, soit via le formulaire en ligne sur le *Site Internet de la Marque* (rubrique « Contact »).

STELLANTIS prendra formellement en compte la résiliation du *Contrat*.

6.3. – Résiliation pour manquement à l'initiative de *STELLANTIS*

En cas de non-respect d'une disposition du *Contrat* par le *Client*, notamment l'article 6.2. et/ou de non-respect de la clause lui interdisant de faire une utilisation des Services allant au-delà d'un usage individuel normal ou d'utilisation du Service contraire aux lois et règlements en vigueur, *STELLANTIS* aura la faculté de :

- Suspendre de plein droit le *Contrat* ;
- Résilier anticipativement le *Contrat* après envoi de toute mise en demeure et/ou notification restée sans effet.

Il est expressément rappelé que toute utilisation du Service, après toute résiliation telle que visée au présent article 6., engage la responsabilité du *Client*.

7. DYSFONCTIONNEMENT DU SERVICE

Dans le cas où le *Client* constaterait un quelconque dysfonctionnement du Service, il doit :

- S'assurer qu'il s'agit bien d'un dysfonctionnement et non d'une erreur d'utilisation en consultant la foire aux questions (« FAQ ») disponible sur le Site Internet de la Marque ;
- Dans les autres cas, contacter le Centre de Contact Client de la Marque dont les coordonnées figurent en Annexe 2.C. ci-après.

En outre, il est précisé au *Client* que *STELLANTIS*, afin d'assurer le bon fonctionnement et l'amélioration du Service, peut être amenée à :

- Effectuer des mises à jour à distance des systèmes informatiques et électroniques des Équipements du Véhicule ;
- Préconiser au *Client* d'effectuer des mises à jour de l'Application sur son SmartDevice.

8. DROIT DE RETRACTATION

Si le *Client* qui est un consommateur a souscrit au Service moyennant le paiement d'une Redevance, il a le droit de résilier ce *Contrat* (sans donner de raison) endéans une période de 14 (quatorze) jours à compter du jour de la conclusion du *Contrat* (activation comprise) (« Période de Rétractation »).

Pour exercer son droit de rétractation, le *Client* doit informer *STELLANTIS* de sa décision de se rétracter du *Contrat* via le formulaire de rétractation figurant en Annexe 4 mais il n'est pas obligatoire d'utiliser ce formulaire.

Le *Client* peut également adresser une déclaration écrite claire et non-équivoque (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un courrier électronique) au Centre de Contact Client. S'il choisit cette méthode, il recevra sans délai indu un accusé de réception de sa demande de rétractation via un support durable (par exemple, par e-mail).

Pour respecter le délai de rétractation, le *Client* doit envoyer sa communication concernant l'exercice de son droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, le cachet de la poste faisant foi.

Si le *Client* exerce son droit de rétractation, *STELLANTIS* lui remboursera la Redevance perçue (le cas échéant) pour les Services résiliés, sans délai indu et au plus tard 14 (quatorze) jours après le jour où *STELLANTIS* est informé par le *Client* de sa décision de se rétracter du *Contrat*. *STELLANTIS* effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le *Client* pour la transaction initiale, sauf si le *Client* a expressément marqué son accord sur un autre moyen ; en tout état de cause, le *Client* n'encourt aucun frais du fait du remboursement.

La fourniture du Service débute dès sa souscription et son activation. Si le *Client* se rétracte, *STELLANTIS* remboursera la Redevance acquittée sans en prélever aucun montant quel qu'il soit.

9. CENTRE DE CONTACT CLIENT DE LA MARQUE

Le *Client* peut joindre le Centre de Contact Client de la Marque (dont les coordonnées figurent en Annexe 2.C. ci-après) pour toute demande d'information ou réclamation relative aux présentes CGU du Service ou au Service.

10. FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne sera considérée comme agissant en violation du présent *Contrat*, ni responsable d'un retard ou d'un défaut dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations au titre du présent *Contrat* si ce retard ou ce défaut résulte d'un cas de force majeure.

Qu'ils soient retenus ou non comme cas de force majeure par les juridictions belge et luxembourgeoise, les événements suivants seront expressément considérés comme cas de force majeure :

- Un ordre des autorités publiques imposant la suspension totale ou partielle du réseau de téléphonie mobile supportant le Service et/ou du Service plus globalement ;
- Un dysfonctionnement partiel ou complet résultant d'une perturbation ou d'une interruption du réseau de téléphonie mobile supportant le Service ;
- Les conflits collectifs du travail chez *STELLANTIS* ou ses prestataires ou fournisseurs.

11. LIMITATIONS – RESPONSABILITÉ

11.1. Limitations du Service

La couverture réelle des réseaux de téléphonie mobile, la topographie du lieu et les conditions atmosphériques peuvent, en certains lieux et à certains moments, impliquer une limitation à l'exploitation du Service, échappant à tout contrôle de *STELLANTIS*.

Sans préjudice aux provisions de l'article 6.1. (« Durée du Service »), la performance du Service peut être affectée si le(s) réseau(x) de communication qu'il supporte(nt) sature(nt) suite à la désactivation du réseau 2G et/ou 3G et/ou 4G du fait des opérateurs de téléphonie mobile.

11.2. Responsabilité

Le *Client* est informé que *STELLANTIS* est tenue à une obligation de moyens au titre du Service. L'éventuelle responsabilité de *STELLANTIS* ne pourra être engagée qu'au titre des fonctionnalités annoncées et ne pourra être engagée si les conditions et modalités d'utilisation du Service ne sont pas respectées par le *Client*.

Le *Client* dégage expressément *STELLANTIS* de toute responsabilité quant à l'utilisation du Service. L'utilisation du Service est recommandée uniquement en conformité avec toutes les réglementations et codes pertinents sous le contrôle direct du *Client*.

En particulier, il convient de noter que dans un certain nombre de pays, il n'est pas permis d'utiliser l'avertisseur sonore du Véhicule qu'à des fins spécifiques (qu'il s'agisse de codes de la route locaux, de règlements ou autres). Par conséquent, il appartient au *Client* de vérifier la législation en vigueur dans le pays concerné. Par ailleurs, la

responsabilité d'utiliser le *Service* et ce en toute conformité avec les codes de la route, les réglementations ou autres exigences similaires en vigueur incombe exclusivement au *Client*.

Le *Client* est responsable de l'utilisation du *Service* et, de ce fait, assume seul l'entièr responsabilité de toute violation des droits des tiers et, notamment, maissans s'y limiter, de toute violation des libertés individuelles ou de la vie privée qui pourrait résulter de l'utilisation du *Service* par lui-même ou les utilisateurs du *Véhicule*.

STELLANTIS ne pourra aucunement être tenue responsable en cas:

- D'utilisation du *Service* contraire aux lois du pays dans lequel il est utilisé ou en cas d'utilisation incorrecte ou injustifiée du *Service*, ainsi que des informations reçues au moyen du *Service* par le *Client* ou par des tiers ;
- En cas de non-activation du *Service* et/ou en cas de non-respect du *Parcours d'Association* et/ou en cas d'échec dudit parcours, sans préjudice des limitations et/ou restrictions dans les présentes *CGU* ;
- En cas d'utilisation incorrecte ou injustifiée du *Service* et/ou du *Véhicule* ou en cas d'utilisation détournée ou contraire aux lois du pays dans lequel il est utilisé et aux droits des tiers, par le *Client* et/ou les utilisateurs du *Véhicule*.

De même, *STELLANTIS* n'est pas responsable de toute interruption des réseaux de communication permettant l'accès au *Service*, de l'indisponibilité totale ou partielle du *Service* du fait d'un opérateur de téléphonie mobile ou des problèmes liés à la sécurité des transmissions du fait de l'opérateur de téléphonie mobile.

12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – DONNÉES PERSONNELLES

12.1. Propriété intellectuelle

STELLANTIS et ses fournisseurs restent seuls titulaires de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs au *Service*.

STELLANTIS et ses fournisseurs concèdent au *Client* une licence d'utilisation des *Services*. Cette licence est concédée pour toute la durée de souscription au *Service*.

11.2. Données personnelles

La protection des données du *Client* est une priorité pour *STELLANTIS*. Pour connaître la façon dont *STELLANTIS* traite ces données, le *Client* est invité à consulter la Déclaration de Confidentialité en Annexe 3. ci-après.

13. DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge. En cas de litige entre les parties, relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, si le *Client* est un commerçant, seules seront compétentes les juridictions dont dépend le siège social du Vendeur. Si le *Client* est non commerçant, le choix de la juridiction compétente se fera selon les règles des droits communs belge et luxembourgeois.

ANNEXE 1. : TERRITOIRE

Le tableau suivant (disponible sur le *Services Store des Marques* aux liens mentionnés ci-après) montre la couverture géographique des Services fournis par l'*Éditeur de Services* aux *Clients* qui s'y sont abonnés dans leur pays de résidence. Il s'applique aux déplacements à l'intérieur et à l'extérieur de ce pays de résidence.

Marques	Lien vers la couverture territoriale
Citroën	URL of Remote Control service territory coverage page
Peugeot	URL of Remote Control service territory coverage page
DS	URL of Remote Control service territory coverage page
Opel	URL of Remote Control service territory coverage page

ANNEXE 2. : DÉFINITIONS (Marque – Site Internet – Application MyMarque – Contact)

2.A. – MARQUES

Dans l'ensemble de ces documents, le terme « *Marque* » se rapporte à l'une des entités ci-après :

Marques	Dénomination sociale (entité centrale)
Citroën	<i>Automobiles Citroën</i> , Société Anonyme au capital de 159.000.000 euros, dont le siège social est 2/10 Boulevard de l'Europe, 78300 – Poissy, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 642.050.199.
Peugeot	<i>Automobiles Peugeot</i> , Société Anonyme au capital de 172.711.770 euros, dont le siège social est 2/10 Boulevard de l'Europe, 78300 – Poissy, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 552 144 503.
DS	<i>DS Automobiles</i> et/ou le <i>Constructeur Automobiles Citroën</i> , Société Anonyme au capital de 159.000.000 euros, dont le siège social est 2/10 Boulevard de l'Europe, 78300 – Poissy, France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 642 050 199, conférant le Service à <i>DS Automobiles</i> .
Opel	<i>Opel Automobile GmbH</i> , Société Anonyme au capital de 25.100 euros, dont le siège social est Bahnhofsplatz, 65423, Russelsheim am Main, Allemagne, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Darmstadt sous le numéro HRB 91821.

2.B. – SERVICES STORE ET DÉTAILS DU SITE INTERNET POUR CHAQUE MARQUE

Les termes « *Services Store de la Marque* » se rapportent aux *Services Store* locaux des *Marques*, « *Application MyMarque* » à l'*application destinée au smartphone* et « *Sites Internet de la Marque* » aux *Sites Internet* locaux des *Marques* dont les liens spécifiques pour la Belgique et le Grand-Duché de Luxembourg sont indiqués de la manière suivante :

Marques	Services Store des Marques	Lien du Site Internet pour la rubrique FAQ (Article 4.1)	Lien du Site Internet pour l'Application MyMarque	Lien du Site Internet local de la Marque
Citroën	https://services-store.citroen.be/fr-BE	https://citroen-be-fr.custhelp.com/	MyCitroën https://mycitroen-be.citroen.com/	https://www.citroen.be/fr https://www.citroen.lu/
Peugeot	https://services-store.peugeot.be/fr-BE	https://peugeot-be-fr.custhelp.com	MyPeugeot https://nl.mypeugeot.be/	https://www.peugeot.be/fr https://www.peugeot.lu/
DS	https://services-store.dsautomobiles.be/fr-BE	http://dsautomobiles-be-fr.custhelp.com/	MyDS https://www.dsautomobiles.be	https://www.dsautomobiles.be/fr https://www.dsautomobiles.lu/
Opel	https://connect.opel.be/fr-BE	https://connect.opel.be/fr-BE/node/26	MyOpel https://my.opel.be/	https://www.opel.be/fr https://www.opel.lu/

2.C. – DONNÉES DU CENTRE DE CONTACT CLIENT

Pour des demandes plus détaillées, Nous Vous invitons à contacter le *Centre de Contact Client* de la *Marque* concernée :

Centre de Contact Client		
Marque	Adresse physique	Adresse internet
Citroën Belux S.A.		https://citroen-be-fr.custhelp.com/
Peugeot Belgique Luxembourg S.A.		https://peugeot-be-fr.custhelp.com
DS Automobiles BELUX	Avenue du Bourget, 20 – boîte 2 1130 Bruxelles Belgique	http://dsautomobiles-be-fr.custhelp.com/
Opel Belgium		https://www.opel.be/fr/a-propos-d-opel/customer-care/service-maintenance.html

ANNEXE 3 - Politique européenne de confidentialité des véhicules connectés

La présente Politique de confidentialité pour les Véhicules connectés (« **Politique de confidentialité** ») s'applique aux **Données personnelles** que nous traitons concernant les utilisateurs des **Services connectés** via notre **Véhicule**, Nos **Sites Web** ou **Application** qui ont signé les **Conditions Générales** en tant que **Client** ou qui sont autorisés par un Client à accéder et utiliser les **Services connectés**.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à l'article 13 du règlement UE 679/2016 (ci-après « RGPD ») et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons les **Données personnelles** et les **Définitions** renvoyant à des explications plus détaillées (à la fin de cette Politique de confidentialité) pour les termes en majuscules ci-après. Si vous souhaitez des éclaircissements concernant cette Politique de confidentialité ou la manière dont vos données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : dataprotectionofficer@stellantis.com



À propos de nous

Selon la **Marque du Véhicule** que vous avez choisie, le **Responsable de Traitement** indépendant de vos **Données Personnelles** est :

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italy; ou
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(Individuellement « **Constructeur automobile** » ; « **nous** » ou « **notre** »).



Quelles données nous collectons et traitons

En général, nous pouvons collecter ou recevoir les informations suivantes vous concernant directement de vous et de tiers, selon le type de **Services connectés** et la manière dont vous y accédez.

Vous pouvez trouver plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos **Données personnelles** à la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données » ci-dessous. La communication de vos **Données personnelles** s'effectue toujours à titre gracieux et sans conséquences, excepté pour la poursuite de certaines finalités.

Données d'inscription et accès aux Services connectés

Lors de votre inscription pour accéder aux **Services connectés**, nous vous demanderons de saisir ou de confirmer certaines **Données personnelles** telles que vos nom, prénom, adresse e-mail, date de naissance et numéro de téléphone portable, ainsi que d'autres informations telles que la réponse à une question de sécurité et un code PIN, afin de nous aider à établir votre identité lors de l'accès aux services depuis le **Dispositif du Véhicule** ou **Nos Sites Web** et **Application**.

Données du Véhicule

Lors de l'utilisation des **Services connectés**, nous pouvons collecter (également par voie hertzienne) des **Données de Véhicule** améliorées, telles que des données de conduite (par exemple, la situation géographique, la vitesse et les distances), le temps de fonctionnement du moteur et le temps d'arrêt, si le câble de la batterie est coupé, les diagnostics de la batterie, mouvements avec la clé sortie, une collision présumée, ainsi que des données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur.

Ces **Données de Véhicule** peuvent vous être liées dans la mesure où elles sont associées à un **Identifiant unique** tel que le numéro d'identification du véhicule ou le NIV, ou à votre compte de **Services connectés**.

Données du Dispositif du Véhicule

Grâce au **Dispositif du Véhicule**, nous sommes en mesure de collecter et de fournir des informations sur l'état de la batterie, l'utilisation des applications natives installées sur le **Véhicule**, ainsi que sur la connexion au réseau mobile, comme lorsque vous connectez le **Dispositif** pour fournir au **Véhicule** des données de connexion.

Données collectées via l'Application

Nous pouvons collecter, via l'**Application**, des informations sur le **Dispositif** sur lequel il est installé, par exemple, l'**Identifiant Unique** et des informations sur votre emplacement. L'**Application** permet de vérifier certaines informations (par exemple, la localisation), d'effectuer certaines actions (par exemple, ouvrir les portes) ou de paramétriser des alertes (par exemple, les limites/zones géographiques) relatives au **Véhicule**.

Information sur la localisation

Nous recueillons des informations sur votre emplacement afin de fournir des **Services connectés**. Par exemple, afin de fournir une assistance routière, nous devons collecter et partager la localisation précise du **Véhicule** avec les prestataires de services d'assistance routière. Votre localisation peut être déterminée par le biais :

- des **Capteurs du Véhicule** ;
- des **Capteurs du Dispositif** lorsque vous utilisez l'**Application** ; et
- de l'**Adresse IP**.

Vous pouvez limiter notre collecte de localisation de votre **Véhicule** dans les paramètres du **Dispositif du Véhicule** (« Mode privé ») ou ceux du **Dispositif** ou de l'**Application**, comme décrit à la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

Veuillez noter que vous ne pouvez pas refuser l'utilisation des informations sur votre localisation si cela est nécessaire pour la prestation des **Services connectés** ou protéger nos intérêts et ceux de nos clients, comme expliqué ci-dessous.

Données déduites de votre activité

Nous pouvons collecter des informations supplémentaires vous concernant en fonction de vos interactions avec les **Services connectés**. Par exemple, nous pouvons comprendre votre style de conduite, les itinéraires les plus parcourus, les lieux d'intérêt, si vous préférez les services de l'un de nos **Revendeurs** ou d'un tiers en particulier, ou en fonction de votre réponse aux « alertes » d'entretien périodique du **Véhicule**, si nous devions vous le rappeler d'une autre manière.

Dans certains cas, des informations vous concernant sont collectées et combinées via votre interaction avec nos **Revendeurs** et/ou nos **Sites Web** et **Applications**.

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par e-mail, courrier, téléphone ou autrement concernant les **Véhicules** ou demandez d'autres informations, nous collectons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de cet appel.



Source des Données personnelles

Lors de l'utilisation des **Services connectés**, nous pouvons être amenés à collecter des données auprès de tiers tels que :

- Données relatives aux conducteurs autres que vous. Si vous autorisez un autre conducteur à conduire votre **Véhicule** et/ou à accéder ou à utiliser votre compte de **Services connectés**, vous reconnaîtrez et accepterez que nous puissions mettre à disposition et collecter des données lors de leur utilisation. Comme nous ne savons pas qui est la personne utilisant les **Services connectés** autre que le **Client**, toutes les informations collectées seront associées à vous/votre compte.
- Données relatives aux passagers : Prenons l'exemple d'une collision présumée du **Véhicule** : les **Services connectés** lancent après l'événement un appel d'urgence que nous et/ou les services publics d'urgence recevront, ce qui pourrait impliquer le traitement des données de vos passagers. À titre d'exemple, mais sans s'y limiter, d'autres situations pourraient inclure un changement de propriétaire, lorsque vous achetez la flotte d'une entreprise ou si vous indiquez que le conducteur n'est pas le propriétaire du **Véhicule**.

Si vous nous fournissez les données de tiers, vous serez tenu responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire autorisé par le tiers à partager ses informations, ou pour toute autre raison légitime). Vous devez également nous indemniser intégralement contre toute plainte, réclamation ou demande d'indemnisation de dommages pouvant résulter du traitement de [Données personnelles](#) de tiers en violation de la loi applicable sur la protection des données et du traitement de vos [Données personnelles](#) mises à disposition par négligence par vous via les [Services connectés](#).

Pour votre convenance, nous indiquerons collectivement toutes les [Données personnelles](#) mentionnées jusqu'à présent comme « [Données](#) ».



Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données

Vos Données servent aux finalités suivantes :



Facilité de la collecte et correction de vos Données

Nous utilisons les données que vous nous fournissez (en particulier, les informations selon lesquelles vous êtes déjà client d'un ou de plusieurs [Constructeurs automobiles](#)) afin de mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire d'un de nos [Véhicules](#). Dans ces cas, nous interrogerons nos bases de données pour faciliter la mise à jour ou corriger les informations disponibles que nous avons sur vous en tant que [Client](#).

Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à tenir à jour la qualité des [Données personnelles](#) des [Clients](#).



Prestation des Services connectés et assistance associée

Nous utilisons les données pour vous aider à vous connecter et à utiliser les [Services connectés](#), y compris, mais sans s'y limiter, les appels d'urgence (par exemple, eCall, assistance, assistance routière avancée), le rapport sur l'état du véhicule (VHR), le changement de propriétaire et pour répondre à vos demandes, des suggestions ou des rapports. Cet objectif comprend également des services optionnels qui vous permettent de partager l'historique et les fonctions des données du Dispositif de votre Véhicule via l'[Application](#). Lorsque certains [Services connectés](#) que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous, mais par nos [Partenaires commerciaux](#), nous ne fourrirons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services.

Ce traitement est fondé sur l'application d'une obligation contractuelle indiquée dans les [Conditions Générales](#) ou sur des mesures précontractuelles prises à votre demande.



Partage des données du véhicule avec le constructeur automobile

Nous pouvons partager les Données du Véhicule collectées lors de la fourniture des Services Connectés avec le Constructeur Stellantis pour permettre à ce dernier d'améliorer les Véhicules et les Services Connectés ; mesurer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les données du véhicule sont traitées en tant que données personnelles et/ou en tant qu'informations agrégées, et ne sont donc pas associées aux données personnelles vous concernant.

Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime à créer et maintenir des Véhicules et des services réellement utiles à nos clients.

Le traitement peut également être effectué lorsque vous avez donné votre consentement.

Une fois transmises ou collectées, vos Données pourront également être utilisées aux fins suivantes :



Respect des obligations légales et fiscales

Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales (par exemple, la responsabilité du fait des produits, etc.), qui constituent la base juridique d'un tel traitement de vos Données. Ces obligations peuvent inclure la communication de certaines Données (par exemple, les Données du Véhicule) aux autorités publiques si cela est requis par la législation nationale et/ou européenne (par exemple, l'Agence européenne pour l'environnement (AEE) conformément au règlement (UE) 2021/392) et tout avis de rappel que nous sommes tenus d'émettre en notre qualité de fabricant du [Véhicule](#). Si ces avis ne sont pas requis par la loi de votre pays, nous les enverrons malgré tout, comme expliqué plus en détail à la section « Protéger nos intérêts et vos intérêts » ci-dessous.



Détection des anomalies des Services connectés ou du Véhicule

Nous pouvons utiliser vos Données, en particulier les Données du Véhicule et les Données du Dispositif du Véhicule, pour détecter et (si possible) éviter des anomalies dans les [Services connectés](#) ou le [Véhicule](#). Nous pouvons détecter des anomalies sur la base d'un rapport que vous avez envoyé, du fait que vous préférez systématiquement consulter l'un de [Nos Revendeurs](#), ou à partir des Données du Dispositif du Véhicule.

Ce traitement est fondé sur la nécessité de fournir les [Services connectés](#) de la manière et dans les délais indiqués dans les [Conditions Générales](#), ainsi que sur la base de notre intérêt légitime à assurer dans la mesure du possible l'efficacité du [Véhicule](#). Vous ne recevezrez aucune communication à cet égard, excepté en réponse à votre rapport d'anomalie.



Protection de nos intérêts et des vôtres

Nous pouvons avoir besoin d'utiliser vos données pour détecter, réagir et prévenir les comportements ou activités frauduleux et illégaux qui pourraient compromettre votre sécurité, notre sécurité ou celle de [Nos Revendeurs](#). Cela pourrait être le cas lorsque nous devons vérifier l'expiration/l'exclusion de la garantie d'un [Véhicule](#), une utilisation frauduleuse des [Services connectés](#) ou des demandes de service/réparation d'une personne donnée autre que le propriétaire du [Véhicule](#), ce qui pourrait impliquer un changement de propriété ou un vol. Cet objectif comprend les audits et évaluations de nos opérations commerciales, les contrôles de sécurité, les contrôles financiers, le programme de gestion des dossiers et de l'information, et d'autres aspects liés à l'administration de nos activités générales, de la comptabilité, de la tenue des dossiers et des fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos Données pour vous envoyer des communications concernant la sécurité de votre [Véhicule](#)/flotte (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour logicielles, etc.), même s'il n'existe aucune exigence légale établie à cet effet dans le pays où vous vous trouvez. Veuillez noter que certaines Données du Véhicule (c'est-à-dire les données de diagnostic et les NIV sans autre association avec votre personne) seront envoyées à l'Agence Européenne pour l'Environnement (AEE) sur la base d'une mission effectuée dans l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis conformément au règlement (UE) 2021/392. Il ne s'agit pas de communications promotionnelles, mais de services destinés à assurer votre sécurité lors de l'utilisation de votre [Véhicule](#). Ces communications peuvent être désactivées comme expliqué à la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.



Comment utilisons-nous vos données (méthode de traitement)

Les données collectées aux fins indiquées ci-dessus sont traitées à la fois manuellement et via un traitement automatisé, par le biais de programmes et/ou d'algorithmes qui analysent des informations telles que les données déduites de votre activité. Vos données peuvent également faire l'objet d'une **Combinaison et/ou d'un Croisement**. Par exemple, cela nous permet de distinguer le propriétaire des données du **Véhicule** qui vous sont associées.



Comment pouvons-nous divulguer vos données

Nous divulguons vos Données à la liste suivante de personnes/entités (« Destinataires ») :

- **Personnes autorisées par nous** à effectuer l'une des activités liées aux données décrites dans ce document : nos employés et collaborateurs qui ont contracté une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Processeurs de données** : personnes externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les comptables et autres consultants, les fournisseurs d'hébergement de données, etc. Cette catégorie comprend également **Nos Revendeurs** et prestataires de services, qui nous aident à fournir une assistance routière, afin qu'ils puissent vous reconnaître comme notre client et vous offrir les mêmes services partout en Europe. Nous avons signé des accords avec chacun de nos **Processeurs de données** afin d'assurer le traitement de vos données avec des garanties appropriées et uniquement selon nos instructions ;
- **Administrateurs système** : nos employés ou ceux des **Processeurs de données** auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été sélectionnées, formées de manière adéquate et leurs activités suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, conformément aux dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Nos Partenaires commerciaux** : lorsque les **Services connectés** que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous, mais par nos **Partenaires commerciaux**, nous ne communiquerons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services. Chacun des éléments ci-dessus effectue le traitement en tant que Responsable indépendant du traitement de vos Données. Pour plus d'informations, nous vous invitons à lire leurs politiques de confidentialité que vous receverez lorsque vous activerez leurs services.
- **Application de la loi ou toute autre autorité dont les dispositions nous engagent** : nous divulguons vos Données (y compris la localisation du **Véhicule**) à des fins d'urgence et de sécurité publique, par exemple, si nécessaire pour permettre aux forces de l'ordre, à l'assistance routière et aux premiers intervenants de vous localiser après qu'une collision présumée ait activé un appel d'urgence aux services de secours (par exemple eCall), ou pour permettre aux forces de l'ordre de localiser le **Véhicule** s'il a été signalé volé. De manière générale, lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire. Lorsqu'un gouvernement, supranational, fédéral, étatique ou gouvernemental, préfectoral ou local, un organisme statutaire, administratif ou réglementaire, un tribunal, une agence, y compris les services de police, ou toute autre autorité à travers le monde (également en dehors de votre juridiction) dont les règlements, directives, notifications, résolutions, ordonnances, décrets, injonctions, mandats, citations à comparaître ou jugements nous obligent à divulguer vos données, nous ne partagerons pas vos données sans votre consentement, excepté si nous sommes légalement tenus de nous conformer à ces réglementations, etc.



Où se trouvent vos Données

Nous sommes une entreprise internationale et les **Services connectés** sont disponibles dans plusieurs juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos **Processeurs de données** et sous-traitants sont situés, ou où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous prenons des mesures pour nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit de l'UE auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne sur la protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des destinataires en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types de l'UE applicables aux transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers) et/ou à d'autres dispositions légales conformément à la législation de l'UE. Pour plus d'informations sur les garanties adéquates que nous avons mises en place en matière de Données transférées vers des pays tiers, veuillez nous écrire à : dataprotectionofficer@stellantis.com



Conservation de vos Données

Les Données traitées aux finalités indiquées ci-dessus seront conservées pendant la durée jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités. Les Données traitées dans le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis sont conservées pendant la durée requise par la loi. Les Données personnelles traitées pour protéger nos intérêts et ceux de nos utilisateurs sont conservées jusqu'au moment prévu par la loi applicable pour protéger nos intérêts. Une fois la période/le critère de conservation pertinent expiré, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation.

Vous pouvez nous demander plus d'informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant à : dataprotectionofficer@stellantis.com



Comment contrôler vos Données et gérer vos choix

À tout moment, vous pouvez demander de/d'

- **Accéder à vos Données** : en fonction de vos interactions avec nous, nous fournirons les données que nous avons sur vous, telles que votre nom, votre âge, votre adresse électronique et vos préférences.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données personnelles** : le cas échéant, nous vous fournirons un fichier interopérable contenant les Données dont nous disposons sur vous.
- **Corriger vos Données** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects ;
- **Limiter le traitement de vos Données** : par exemple, lorsque vous estimatez que le traitement de vos Données est illégal ou qu'un traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié ;
- **Supprimer vos Données** : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos données et qu'il n'existe aucune autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus le propriétaire du **Véhicule** et ne souhaitez pas rester en contact avec nous) ;
- **S'opposer aux activités de traitement basées sur nos intérêts légitimes**
- **Retirer les activités de traitement sur la base de votre consentement**

Vous pouvez exercer l'un des droits ci-dessus ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos données directement sur : <https://privacyportal.stellantis.com>.

À tout moment, vous pouvez également :

- Contacter notre Délégué à la protection des données (DPO) à : dataprotectionofficer@stellantis.com
- Contacter l'Autorité de contrôle compétente, vous trouverez ici la liste de toutes les Autorités de contrôle par pays https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en



- Examiner et mettre à jour une grande partie des données que vous avez soumises en allant sur votre compte et en mettant à jour les informations de votre profil. Veuillez noter que nous pouvons conserver des copies des informations que vous avez mises à jour, modifiées ou supprimées, dans la mesure permise, dans nos dossiers commerciaux et dans le cours normal de nos activités commerciales, tel que permis ou requis par la loi applicable. Vous pouvez également accéder aux rapports sur l'état du Véhicule et à la localisation du Véhicule en allant dans votre compte de services.
- Arrêter la transmission et la collecte à distance des Données du Véhicule depuis votre Véhicule, à l'exception des services d'urgence et d'assistance routière et des services compatibles Wi-Fi. Certains systèmes de sécurité, de diagnostic et autres systèmes embarqués peuvent continuer à générer et à stocker des informations sur les performances, la sécurité et les diagnostics, auxquelles peuvent accéder les Revendeurs indépendants et autres qui entretiennent votre véhicule.
- Se désabonner de l'essai gratuit et de l'accès à certains services tiers avec abonnement, y compris SiriusXM Radio et le point d'accès Wi-Fi. Si vous souscrivez à ces services tiers à l'issue de votre essai gratuit, vous devez directement contacter ces [Partenaires commerciaux](#) si vous souhaitez résilier ultérieurement votre abonnement tiers.

Comment protégeons-nous vos Données

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour éviter la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos Données ne soient consultées et utilisées que par, transférées ou divulguées aux destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données.
- Nous limitons également le volume de Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires uniquement à ce qui est nécessaire afin d'atteindre les objectifs ou tâches spécifiques effectuées par le Destinataire.
- Les ordinateurs et serveurs sur lesquels vos données sont stockées sont conservés dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité et équipés de pare-feu et d'antivirus conformes aux normes de l'industrie.
- Les copies papier de tous les documents contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un endroit sécurisé.
- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires.
- Lors de la destruction de Données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous nous assurons qu'une méthode technique (par exemple, formatage de bas niveau) garantisse que les enregistrements ne peuvent pas être reproduits.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones portables et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf si cela leur est raisonnablement nécessaire pour effectuer une tâche spécifique, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité.
- Nous formons nos employés à se conformer à cette Politique de confidentialité et menons des activités de surveillance pour assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.
- Tout [Processeur de données](#) auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et protéger vos Données en utilisant des mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de confidentialité ou requises par la loi applicable sur la Protection des données.

Dans le cas où la législation applicable l'exige, si une violation de la sécurité entraînant la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès aux Données transmises, stockées ou autrement traitées, vous sera notifiée, ainsi qu'aux autorités compétentes en matière de protection des données si nécessaire (par exemple, excepté si les Données ne sont intelligibles pour quiconque ou que la violation n'est pas susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés et ceux d'autrui).

Les Clients sont responsables du maintien de la sécurité de tout mot de passe, identifiant ou autre forme d'authentification impliquée dans l'obtention de l'accès aux Services connectés et à leur compte. Afin de vous protéger, vous et vos données, nous pouvons suspendre votre utilisation à l'un des Services connectés, sans préavis, dans l'attente d'une enquête, si un problème de sécurité survient. L'accès et l'utilisation des zones protégées par mot de passe et/ou sécurisées de l'un des Services connectés ou de votre compte associé sont limités uniquement aux utilisateurs autorisés. L'accès non autorisé à ces zones est interdit et peut entraîner des poursuites pénales ou civiles.

Ce que cette politique de confidentialité ne couvre pas

Cette politique de confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que contrôleur de données.

Cette politique de confidentialité ne couvre pas le traitement effectué par des sujets autres que nous, y compris et en particulier :

- les traitements effectués par Notre Réseau ;
- les traitements effectués par les Constructeurs automobiles en tant que Responsables de traitement indépendants ;
- les traitements réalisés par d'autres Partenaires Commerciaux en tant que Responsables de Traitement indépendants de certains Services Connectés complémentaires.
- le traitement effectué par les opérateurs nationaux des numéros d'urgence en cas d'appels d'urgence (eCall) ;
- les traitements effectués par les autorités réglementaires, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales.

Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables de tout traitement de vos données qui n'est pas couvert par la présente politique de confidentialité.

Utilisation des données à d'autres fins	Si nous devions traiter vos Données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans les présentes, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.
---	---

Modifications de la Politique de confidentialité	Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/changement substantiel.
--	--

Licence	Les icônes illustrées dans cette Police sont des « Icônes de Protection des données » par Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECP) CC BY 4.0.
---------	---

Définitions	Informations agrégées : fait référence à des informations statistiques vous concernant qui ne contiennent pas vos Données personnelles.
-------------	--

Application : désigne toute application mobile du Constructeur automobile pour les Services connectés.

Marque : désigne soit Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (selon le cas).

Constructeur automobile : désigne individuellement ou collectivement les entités suivantes agissant en tant que constructeur de Véhicules : STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turin, Italie ; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main,

Allemagne Aux fins de la présente politique de confidentialité, le constructeur automobile est le fabricant d'une marque de véhicule spécifique, actuellement comme suit : Stellantis Europe S.p.A. pour Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth et Jeep ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) pour Peugeot, Citroën et DS ; Opel Automobile GmbH pour Opel et Vauxhall.

Combinaison et/ou Croisement : il s'agit de l'ensemble des opérations entièrement automatisées et non automatisées que nous combinons avec les Données déduites de votre activité, les Données fournies par vous pour fournir les Services connectés.

Partenaires commerciaux : désigne les entités tierces auxquelles nous communiquons les Données strictement nécessaires à la prestation des Services connectés dont vous avez fait la demande, mais que nous ne fournissons pas directement (ex. connexion Internet du Véhicule). Nous ne communiquerons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services. Chacun des éléments ci-dessus effectue le traitement en tant que Responsable indépendant du traitement de vos Données.

Services connectés : désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions Générales du Responsable du traitement, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

Client : désigne la personne ayant signé les Conditions Générales des Services connectés.

Contrôleur des données : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement ou collectivement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données personnelles. Dans d'autres cas, il est précédé du mot « indépendant » (par exemple « Contrôleur de données indépendant ») pour indiquer que vos Données personnelles sont traitées par une personne autre que le Contrôleur de données.

Processeur de données : fait référence à une entité que nous engageons pour traiter vos Données personnelles uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Contrôleur de données.

Capteurs du dispositif : selon votre Dispositif, ce sont des capteurs tels que des accéléromètres, gyroscopes, Bluetooth, Wi-fi et GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent via le Dispositif et donc via l'Application. S'ils sont activés par les paramètres du Dispositif, ceux-ci nous permettent d'obtenir des informations sur votre localisation.

Dispositif : désigne le Dispositif électronique (par ex. : smartphone, smartwatch) sur lequel vous avez téléchargé l'Application et/ou avec lequel vous accédez aux Services connectés.

Conditions générales : désignent les « Conditions générales des services basés sur la connectivité » que vous avez signées lors de l'activation des Services connectés, qui sont toujours disponibles sur Nos sites Web et Application.

Nos Revendeurs : il s'agit des Revendeurs avec lesquels le Responsable du traitement a conclu des accords commerciaux pour la vente de ses véhicules et flottes, et qui fournissent des services d'assistance.

Nos Sites Web : incluent nos pages de réseaux sociaux et certaines sections des sites Web de nos revendeurs où la Politique de confidentialité du constructeur automobile est disponible.

Données personnelles : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Les exemples incluent l'adresse électronique (si elle fait référence à un ou plusieurs aspects d'un individu), le nom et le prénom, une pièce d'identité, un numéro de téléphone portable ou des identifiants uniques tels qu'un numéro d'identification de véhicule (NIV).

Identifiants uniques : désigne les informations qui vous identifient de manière unique ou par lesquelles vous pouvez être identifié. Sur un véhicule, les identifiants uniques sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (NIV).

Données du Véhicule : désigne toutes les données techniques, de diagnostic et du monde réel qu'il est possible de collecter via le Dispositif du Véhicule installé sur celui-ci (par ex., les données de diagnostic telles que la consommation d'huile, de carburant et/ou d'énergie). Les Données du Véhicule sont généralement des informations agrégées, sauf si elles sont associées à des Données personnelles vous concernant.

Dispositif du Véhicule : désigne individuellement ou collectivement un dispositif capable de collecter des Données Véhicule et le Dispositif télématique (et carte SIM associée) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions Générales.

Capteurs du Véhicule : ce sont des capteurs tels que le Wi-Fi et le GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent via le Dispositif du Véhicule.

Véhicule : fait référence à un véhicule de marque Stellantis.

ANNEXE 4. : FORMULAIRE DE RÉTRACTATION EN CAS DE CONCLUSION DU CONTRAT EN LIGNE

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire, par internet ou par courrier postal, au *Centre de Contact Client* (dont les coordonnées figurent dans l'annexe ci-avant), uniquement si vous souhaitez vous rétracter du *Contrat*.

À l'attention du *Centre de Contact Client*.

Par la présente, je notifie vouloir me rétracter du *Contrat* conclu pour la fourniture de *Services* en ce qui concerne le *Service* suivant :

Remote Control

Commandé le : ____ / ____ / ____

Nom et Prénom du Client : _____

Adresse du Client :

Numéro de châssis VIN (*): ----- [17 positions]

Le : ____ / ____ / ____

Signature : _____ [seulement si ce formulaire est adressé au format papier]

(*) Les informations annotées d'un astérisque sont optionnelles.